

杨志修

Zhixiu Yang

电商运营 · 新媒体内容 · 本地生活运营

累计 5 年工作经验（客服 → 运营 → 内容） | 回归第一性原理与数据做决策，执行力强

☎ 152-0944-1922 ☐ 641456652@qq.com 📍 甘肃省兰州市城关区

职业概述

累计 5 年工作经验。从网易考拉（跨境电商平台）的客服做起，农业电商运营做了 2 年半，再转到新媒体内容。近期以项目合作方式为实体商家做抖音本地生活内容：账号定位、脚本生产、素材采集规划和数据复盘，日常用 AI 工具辅助出稿与数据处理，一个人承接多个商家的内容更新量。目标岗位：跨境电商运营、电商运营、新媒体运营。

核心技能

电商运营	农业电商做了 2 年半，从选品、上架、活动、定价到售后，每一环都亲手做过。熟悉一套货从曝光到卖出去、再到用户收到货的整个过程。
本地生活运营	抖音本地生活内容运营，服务过眼镜、餐饮、美业等实体门店。做账号定位与人设、选题脚本、团购设置和私信接待，商家的内容线可以整个接过去。
内容生产	短视频从选题、脚本、分镜到剪辑都做。给商家排过素材采集清单，一次拍齐够用 90 天，门店不用天天配合拍摄。用剪映剪片，字幕封面一起出。
AI 工具	习惯先拆解工作内容和结构，从底层逻辑出发，用多 Agent 分工协作、写小脚本自动化重复工作，再人工把关，单人就能批量出内容。
数据分析	用 Excel 做数据看板，跟踪完播率、私信量、团购点击这些指标。会基础 Python 处理数据，有微观经济学基础，习惯用供需、价格弹性、边际等视角拆解商业底层逻辑，做判断先看数、看底层逻辑，不靠感觉。
客户服务	网易考拉客服出身，售前咨询、售后处理、客诉安抚都做过。习惯把用户反馈记下来，回头改商品页和话术。
办公工具	Excel、Word、PPT 熟练，会 ffmpeg 批量转码切片。持续学习跨境电商，选品、平台规则、海外市场都在看。
跨境沟通	能借助 AI 翻译工具进行跨境文字沟通，用翻译插件和 AI 工具处理英文资料、选品信息。

工作经历

甘肃新方浪农业科技集团有限公司

2019.11 — 2022.05

电商运营

- 从 0 到 1 运营网店，3 个月做到同款产品搜索排名第一，主推款月销 5000+、日均流量 1.7 万
- 独立负责店铺全链路运营：选品、定价、上架、活动、售后一个人闭环，农业电商做了 2 年半

- 策划平台大促活动，提前协调库存和物流，大促期间的订单峰值和客诉独立承接
- 定期看销售数据，按"什么好卖、什么该下"调整商品结构和价格
- 对接平台小二和产地供货方，熟悉一单生意从产地到用户手里的完整环节

兰州国资利民物业管理有限公司

2018.04 — 2019.08

新媒体运营

- 独立运营企业公众号，从选题、写稿到排版发布一个人做完，做了几个固定栏目
- 跟着物业项目节点走：入驻、活动、缴费提醒，排对应的内容节奏
- 兼做摄像、视频拍摄、剪辑、图片后期和平面设计，活动策划执行独立承接

网易无尾熊（杭州）科技有限公司（网易考拉）

2017.06 — 2017.12

客服专员

- 在网易考拉做客服，售前咨询、售后处理都接，熟悉跨境电商零售的常见问题
- 处理订单异常、退换货和客诉，把高频问题整理出来，反馈给运营推动商品页和话术优化
- 大厂的客服流程训练，养成了先听用户怎么说、再想问题出在哪的习惯

项目经历

实体商家抖音内容代运营（项目合作）

2024（1个月）、2026（1个月）

内容运营 / 项目执行

- 为眼镜、餐饮、美业等实体商家搭建抖音内容线：账号定位、人设、选题、脚本到发布节奏
- 为眼镜商家设计6个IP人设的口播矩阵，单轮产出30条脚本，并按风格反馈迭代多版
- 搭建"脚本模板库 + AI初稿 + 人工把关"的内容流程，单人承接多个商家的更新量，量和质量一起保
- 设计商家素材采集清单，一次拍摄储备90天用量，把门店配合拍摄的成本降到最低
- 每周复盘完播率、私信量、团购点击，用数据定选题方向和发布时间

教育背景

郑州电力职业技术学院 · 电力系统继电保护与自动化

专科 · 2011 — 2016

个人优势

- ▶ **业务线完整**：客服、运营、内容都做过，知道一个订单从成交前到成交后要过哪些环节
- ▶ **单兵产能高**：AI工具、脚本模板、数据记录串成一条线，一个人能顶一个小团队的内容量
- ▶ **稳定负责**：甘肃本地人，认准的事会做长，做事靠谱
- ▶ **持续学习**：自己学微观经济学、跨境电商、数据分析，学的东西直接用在判断上
- ▶ **第一性原理**：习惯回归底层逻辑和数据做决策，不靠感觉，执行力强

本人承诺以上信息均与事实相符 | 应聘简历